

Empresa: **Ornamentales de Altura S.A.**

País: Costa Rica

Proyecto: Programa TMF: Reducción de la pobreza y mejoramiento del ambiente. Una estrategia de Desarrollo Integral Sostenible.

Año: 2005

LA EMPRESA

Ornamentales de Altura se constituyó como empresa en 1975 y fue inscrita en 1992 oficialmente. En un principio, la empresa buscó satisfacer al mercado local con productos y servicios de valor agregado y calidad, sin embargo logró expandirse hacia el mercado de los Estados Unidos en 1993 y hoy en día tiene una proyección mundial, sobretodo luego de penetrar en el mercado europeo por medio de su solidaridad y responsabilidad de brindar productos de calidad, oportunos y en las cantidades acordadas. Sus instalaciones centrales se ubican en Concepción de Naranjo en Costa Rica, pero cuenta con otras plantas en el cantón de San Ramón



Productos y mercados

La empresa cuenta con variedades especializadas de shefteras, crottones, dracaenas, sanseveiras y pleomelles.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto se realizó con el objetivo de brindar asistencia técnica a Ornamentales de Altura para que mejore su posición competitiva por medio de la implementación de acciones en los requerimientos de MPS-ABC, regulación para ornamentales que integra conceptos en las tres dimensiones del desarrollo sostenible (económico, ambiental y social).









De manera complementaria, se apoyó a la empresa en el desarrollo de un plan de exportación, que considere una estrategia de inserción en el mercado Europeo, de forma tal que se promueva el aumento en las exportaciones con base en las mejoras en su desempeño en desarrollo sostenible.

El proyecto se llevó a cabo con el desarrollo de las siguientes etapas:

1. Evaluación inicial de la empresa
2. Desarrollo de los alcances de MPS en la empresa y elaboración del plan de exportación
3. Evaluación final y verificación de mejora

PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS

Diagnóstico inicial	Mejoras logradas
PLAN DE EXPORTACIÓN	
<p>Desconocimiento de las potencialidades y debilidades de la empresa</p>	<p>Se realizó un análisis interno de las oportunidades, retos, fortalezas y debilidades de la empresa</p> <p>Se identificaron las áreas de atención inmediata para mejorar el desempeño de la empresa y potenciar más su inserción en los distintos mercados internacionales.</p>
<p>Ausencia de una gestión sistemática de exportación</p>	<p>Se documentó toda la experiencia exportadora de la empresa.</p> <p>Se diseñó una estrategia planificada de exportación y atención de nuevos mercados.</p> <p>Se diseñó un cronograma de actividades para el año 2006, que contempla la exploración de nuevos mercados, creación de herramientas de promoción, y mejoras en área el productiva y administrativa</p>
MPS – ABC	
Introducción	
<p>No se tiene definido que fincas entrarían en la certificación, así como los productos y las áreas sembradas.</p>	<p>En total 18,5 hectáreas participan en el proceso, distribuidas en tres fincas.</p> <p>Se cumple el capítulo en su totalidad</p>
Aguas	
<p>El agua llovida actualmente es recolectada de una naciente.</p> <p>No existe un plan de manejo con el agua contaminada (mezclada con algún agroquímico).</p> <p>Las aguas que se utilizan para lavar la ropa no se les da un debido tratamiento. Actualmente se botan por un canal que cruza la finca.</p> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;">   </div>	<p>Se mejoró en sistema de captación de aguas, ya que una parte es tomada de un pequeño río y la otra es recolectada en canoas hacia un tanque apto.</p> <p>Se logró crear un tanque que almacene las aguas contaminadas, evitando devolverlas al río.</p> <p>La ropa y envases se lavan en un lugar apropiado, devolviendo las aguas contaminadas al tanque.</p> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;">   </div> <p>Se cumple el capítulo de aguas en su totalidad, y es demostrable.</p>

Energía	
Se cuenta con los recibos, pero actualmente no se registran estos consumos para ningún fin.	Se adjunta una copia del consumo de electricidad al reporte periódico de MPS, además se lleva un control de lo reportado vs lo real. Se cumple el capítulo en su totalidad.
Reciclaje	
<p>No se tiene un programa interno para realizar abono orgánico del producto No-Conforme que se bota en el empaque.</p> <p>No se cuenta con un plan o programa de reciclaje en productos inorgánicos.</p> <p>No existe prueba de que se devuelven los recipientes vacíos a los proveedores, garantizando la continuidad de la cadena para el reciclaje de los productos</p>	<p>Reciclaje orgánico</p> <p>Ya se tiene un proceso de compost en la finca, existe un procedimiento descrito y una zona asignada.</p> <p>Las plantas que no cumplen con los requisitos se utilizan como abono orgánico.</p> <p>Reciclaje inorgánico</p> <p>Se trazabilizó el proceso y se demuestra que se está haciendo de una forma responsable.</p> <p>Se cumple el capítulo en su totalidad, se reporta como se hace a MPS.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>
Fertilizantes	
<p>No existen registros de las aplicaciones hechas en el campo de fertilizantes</p> <p>No existe un inventario formal, que determine las existencias, entradas y salidas.</p> <p>No se tiene una bodega para los fertilizantes.</p>	<p>Se aprobó el registro de salidas y entradas en bodegas para reportar y controlar las salidas diarias de inventarios, así como un formulario de inventario semanal para llevar un control del movimiento total de salidas semanales.</p> <p>Los fertilizantes se mantienen en la misma bodega de Agroquímicos, de manera separada y ordenada.</p> <p>Se cumple el capítulo en su totalidad.</p>
Áreas sembradas	
<p>No se tiene definida la superficie total ni las áreas por lotes y productos.</p> <p>No hay copias de los planos con las marcaciones aproximadas de los lotes.</p>	<p>Se tiene reportado cuánto hay sembrado por producto.</p> <p>Se elaboró un mapa de la finca para publicar en un lugar visible para colaboradores y visitantes.</p>
Código de conducta	
<p>No Se cuenta con un código Interno de Conducta. Ej: Rotulaciones, capacitaciones en cuanto a la higiene, limpiezas, manejo de recursos naturales, etc</p>	<p>Existen rotulaciones que educan al personal, ej: basureros, no fumar, prohibido el paso.</p>

Salud ocupacional

El personal con labores que tienen riesgos para la salud no está debidamente capacitado.

No existen valoraciones de riesgos por puestos de trabajo

No se cuenta con programas de orden y limpieza en bodegas, empacadora ni en el campo (producto inorgánico en los suelos).

Se escribieron instrucciones para labores riesgosas garantizando la salud del personal. Se capacitó al personal en este tema.

Se realizó una evaluación de riesgos laborales y ambientales, y se elaboró un plan de acción para las mejoras en cuanto a los resultados obtenidos

Se creó un Plan de Emergencias por Intoxicación y un Plan de Evacuación.

Todo el personal cuenta con equipo de protección acorde con sus labores.



Se implementó un Programa de Orden y Limpieza Interno, donde se fomenta el trabajo en equipo y se tiene participación por parte de todo el personal.

Como parte del programa, se limpiaron y rotularon los lotes de la finca.



Bodegas y aplicaciones

Las bodegas no se encuentran señalizadas ni separadas, no se utilizan estantes apropiados, no se almacena el producto correctamente, ni se mantienen cerradas.

Los productos no se encuentran bien etiquetados, separados, ni se tienen las hojas de seguridad

El bodeguero no ha sido capacitado en recomendaciones generales para el manejo de bodegas, sobre todo en las de fertilizantes y herbicidas.

Se separaron las bodegas de Agroquímicos y las de herramientas.

Se siguieron las recomendaciones nacionales e internacionales en cuanto a la prevención y manejo de bodegas.

Se cuenta con lavadora para la ropa de aplicaciones.

Las bodegas están señalizadas.



Documentación	
No existen registros de entrenamiento en primeros auxilios, entrenamiento en seguridad y salud ocupacional, incidentes y accidentes, calibración y mantenimiento de bombas para aplicaciones.	Se elaboraron procedimientos, instrucciones y registros.
No existen actas para la mejora continua en temas de calidad, ambiente y prevención.	Se tiene la documentación bien ordenada y archivada.
	Se cumple el capítulo en su totalidad.

FRASE DEL EMPRESARIO

"Se aprendió mucho con el proyecto, se logró la concientización del personal en medio ambiente. Eran cuestiones que uno estaba tratando de hacer desde hace tiempo...cuando encontramos en CEGESTI el apoyo y tuvimos que hacerlo

El medio ambiente es un aspecto descuidado por casi todas las empresas, pero gracias a una asesoría de este tipo; uno se concientiza de su importancia. Muchas empresas en Costa Rica descuidan ese tema, desechan químicos de forma tal que los mismos van a dar a los ríos, se despreocupan del elemento humano en las prácticas de fumigación, entre otros aspectos. Ahora visualizamos que estábamos trabajando en los años cuarenta producto del desconocimiento y hemos aprendido la importancia de prácticas como el triple lavado.

Antes no nos preocupábamos si dejábamos una botella en el campo. Hoy no solo pensamos en cuanto le costará a la naturaleza deshacerse de ese deshecho, sino también somos concientes del peligro que puede representar para las personas

Hoy somos 100% concientes de la importancia de proteger el ambiente y se está transmitiendo esa conciencia a las otras fincas por medio de lo aprendido. Hoy sabemos que sí se puede mejorar"

Desiderio Calvo
Gerente Administrativo



Ministerie van
Buitenlandse Zaken

